



## خدمة تجديد وإصدار جوازات السفر الأردنية إلكترونياً لحملة هويات الأحوال المدنية

### الحديثة المفعلة

تعلن السفارة الأردنية في برلين عن إطلاق خدمة تقديم طلبات تجديد وإصدار جوازات السفر الأردنية الدائمة إلكترونياً وذلك حسب الآلية الموضحة أدناه:

1. الدخول الى رابط دائرة الأحوال المدنية والجوازات التالي: [https://eservices.cspd.gov.jo/index-](https://eservices.cspd.gov.jo/index-rtl.html)

[rtl.html](https://eservices.cspd.gov.jo/index-rtl.html)

2. إذا كان هناك حساب سابق للمتقدم فيمكن الدخول مباشرة عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور ومن ثم تعبئة الطلب وتقديمه، أو إنشاء حساب جديد وكلمة مرور، ليتم التسجيل وتعبئة الطلب وتقديمه إلكترونياً.

3. يمكن لرب الأسرة التقدم بالطلبات لكافة أفراد أسرته بعد تسجيله على النظام.

4. عند الانتهاء من تقديم الطلب تظهر عبارة (تم تقديم الطلب بنجاح)

5. يمكن الحصول على رقم الطلب وحالته، للمتابعة من خلال الحساب الذي تم إنشاؤه.

6. يرجى التواصل مع السفارة عبر البريد الإلكتروني [passports.berlin@fm.gov.jo](mailto:passports.berlin@fm.gov.jo) بعد استلام

رسالة نصية على رقم الهاتف و/أو البريد الإلكتروني الخاص بمتلقي الخدمة تؤكد استكمال الإجراءات اللازمة.

7. يرجى الحضور شخصياً إلى السفارة لاستلام جواز السفر الجديد، مع إحضار جواز السفر القديم.

كما يمكن إرسال الجواز القديم عن طريق البريد بعد التنسيق مع السفارة بهذا الخصوص.

## ملاحظات:

يرجى **عدم تحويل** أي رسم مالي بدل الخدمات القنصلية المقدمة قبل استلام رسالة نصية من السفارة بالقيمة المطلوبة بدقة، علماً بأن السفارة غير مسؤولة عن أية مبالغ مالية تحول لأي من حساباتها بدون تنسيق مسبق معها، وسيتم تحويل أية مبالغ لم يتم التنسيق بخصوصها إلى حسابات وزارة الخارجية الأردنية في عمان، ويمكن لصاحب العلاقة مراجعة الجهات المعنية في المملكة بخصوصها.

عند استلام رسالة نصية SMS أو بريد إلكتروني من السفارة يبين قيمة الرسوم التي يستوجب دفعها مقابل الخدمة المطلوبة ورقم الحساب الواجب تحويلها إليه، مع ضرورة توفر المعلومات التالية ضمن التحويل المالي "الفوري".

1. اسم مقدم طلب الخدمة القنصلية

2. نوع الخدمة القنصلية المطلوبة

يقوم صاحب العلاقة بإرسال وصل التحويل الذي يشمل المعلومات أعلاه بواسطة البريد الإلكتروني إلى البريد الإلكتروني الخاص بالسفارة [passports.berlin@fm.gov.jo](mailto:passports.berlin@fm.gov.jo) بعد إتمام عملية التحويل.

## إعلان هام من القسم القنصلي في السفارة:

ترجو السفارة من مراجعي القسم القنصلي الكرام إرفاق مغلف بريدي مكتوب عليه اسم وعنوان مقدم الطلب، وذلك لتتمكن السفارة من إعادة المعاملات القنصلية عند إنجازها.

- المقيمين في ألمانيا: لإعادة المعاملات القنصلية يجب إرفاق طابع بريدي بقيمة 5 يورو أو مغلف بريدي مُسبق الدفع عبر البريد المسجل (UPS, DHL) أو أي شركات بريد مسجل أخرى.
- المقيمين في بولندا وفنلندا: لإعادة المعاملات القنصلية يجب إرفاق مغلف بريدي مُسبق الدفع عبر البريد المسجل (UPS, DHL) أو أي شركات بريد مسجل أخرى.

كما يمكن تقديم المعاملات القنصلية إما شخصياً في السفارة أو إرسالها عبر البريد العادي أو البريد المسجل (UPS, DHL) أو أي شركات بريد مسجل أخرى.

يرجى من المراجعين الكرام حجز موعد مسبق عبر نظام حجز المواعيد الإلكتروني في حال رغبتهم بزيارة السفارة لتقديم المعاملات القنصلية، وذلك عبر الرابط التالي:

<https://booking.mfa.gov.jo/>